



MON VAN KOUWEN

CONTACT



De Corridor 14-j, 3621 ZB
Breukelen



+31642027105



mon@skizzo.nl



<https://www.linkedin.com/in/mon-van-kouwen/>

SAMENVATTING

Enthousiaste, doortastende (verander) manager en leidinggevende in het hoger onderwijs, met een achtergrond in de commerciële dienstverlening (marketing en communicatie). Pragmaticus en probleemoplosser die de processen en regels kent, maar aan de strategische koers vasthoudt. Warme persoonlijkheid met een luisterend oor en het vermogen te sturen. Heeft speciale affiniteit met internationaal-, intercultureel- en Engelstalig onderwijs, studentenbegeleiding, acquisitie en communicatie.

KENMERKEN

- Benaderbaar
- Cultureel-/organisatie-sensitief
- Creatief
- Doelgericht
- Strategisch
- Schrijf- en spreekvaardig
- Verbindend
- Creatief gebruiker van digitale middelen

TALEN

Eerste taal: Nederlands

WERKERVARING

Opleidingsmanager – Teamleider a.i., 12/2022 - 05/2023

Hogeschool InHolland, Opleiding Mondzorgkunde - Amsterdam

- Teamontwikkeling- en aansturing, HR
- Curriculumontwikkeling
- Voorzitter van het Opleidingsmanagementteam
- Lid van het Managementteam Cluster Paramedisch
- Begeleiden heraccreditatie

Education Manager a.i., 08/2021 - 07/2022

Haagse Hogeschool, International and European Law - Den Haag

- Team management, integratie vaardigheden, kennis, praktijk
- Lid van het Opleidingsmanagementteam
- Ontwikkeling en implementatie nieuw curriculum
- Planning & inzet

Manager – Teamleider a.i., 11/2019 - 07/2021

Haagse Hogeschool, European Studies - Den Haag

- Team management, begeleiding tijdens pandemie
- Lid van het Opleidingsmanagementteam
- Lid van Crisiscommunicatieteam Faculteit Management & Organisatie
- Focusgebieden Internationalisering, PR + Communicatie, kwaliteit

Manager afdeling Studieadvies a.i., 01/2019 - 07/2019

Erasmus School of Health Policy and Management - Rotterdam

- Herpositionering en reorganisatie van de afdeling Studie-advies
- Strategie-ontwikkeling en procesoptimalisatie
- Werving & selectie

Docent, Studieadviseur, Instroomcoördinator, 09/2009 - 01/2019

Hogeschool van Amsterdam - Amsterdam School of International Business - Amsterdam

- Studentenbegeleiding
- Inrichten en uitvoeren van intake- en selectieprocedures
- Student recruitment (Open dagen, SKC)

Exchange Lecturer, 01/2018 - 06/2018

Satakunta University of Applied Sciences - Rauma, Finland

Docent Strategic Account Management, Communicatie, Engels.

Ontwikkelen hybride module 'Strategic Account Management'.

Interim-Manager, consultant / Trainer & Coach, Skizzo, 09/1992 - 04/2007

Interim-manager marketing en communicatie

- Het managen en begeleiden van teams in veranderprocessen bij bedrijven, zoals Robeco Advies, ANWB
- Gespecialiseerde consultancy op het gebied van organisatie-ontwikkeling, team-ontwikkeling, bedrijfsprocessen, database marketing (ABN AMRO, De Basis)
- Account Director, strategisch adviseur, verantwoordelijk voor campagnes en projecten uitgevoerd door accountteam van ca. 10 professionals. onder meer voor Publicis (Ministerie van Financiën) en Euro RSCG (Peugeot).
- Trainer & coach van individuen en groepen tot 20 professionals (Bijenkorf, Het Pakhuis)

Engels: C1



Vergevorderd

Duits: B1



Licht gevorderd

SUCCESSEN

- Herstellen veilige werksfeer, de-escalatie conflicten, terugdringen ziekteverzuim en helpen terugvinden werkplezier en motivatie team bij diverse opdrachtgevers.
- Efficiëntie brengen in bestaande processen en succesvol implementeren van nieuwe processen ten behoeve van kwaliteit en vermindering werkdruk, bij diverse opdrachtgevers.
- Crisismanagement- en crisissamenwerking tijdens de pandemie, in 2020 bij European Studies.
- Eigen onderneming van 1992 tot 2007 (marketing en communicatie) en van 2019 tot nu (hoger onderwijs).
- Eigen onderneming/hobby van 2007 tot 2016. Organiseren, programmeren en promotie van concerten en festivals ('Accordeonslag'). Ontwikkeling, productie en onderhouden webportaal Accordeonportaal.nl (Drupal).

OPLEIDING / CURSUSSEN

Podcastmaker, 02/2022 - 08/2022

Podcast Masters Academy

'De Podbus Studeren' is gelanceerd in november 2022.

Cambridge certificate: Didactische vaardigheden Engels taalonderwijs, 06/2018 - 08/2019

CELTA English Teaching Training Centre - Galway

Leidinggeven aan professionals: Management, 10/2018 - 05/2019

SUAS Schouten & Nelissen - Zaltbommel

Leiding geven met visie; hoogopgeleide individuen en teams.

Master of Science: Intercultural Communication, applied linguistics, 08/2017 - 07/2018

Universiteit Utrecht - Utrecht

Cum laude afgestudeerd. Applied linguistics; talige en culturele diversiteit in internationale contexten.

Pre-master programma, 07/2017

Universiteit Utrecht - Utrecht

Bachelor of Arts: Communicatie, 09/2014 - 05/2016

NTI - Leiden

VAARDIGHEDEN

- Luisteren
- Flexibel
- Stressbestendig
- Betrokken
- Communicatief
- Verantwoordelijk
- Betrouwbaar
- Leiderschap
- Doorzettingsvermogen
- Samenwerken
- Probleemoplossend vermogen
- Stakeholder management